

POLÍTICA DE REEMBOLSO

Devoluções

A nossa política de reembolsos tem a duração de 30 dias. Decorridos 30 dias desde a sua compra, não podemos oferecer-lhe um reembolso ou troca.

Para ser elegível para devolução, o item não pode ter sido utilizado e deve ser devolvido na mesma condição em que foi recebido.

Há vários tipos de produtos que estão isentos de devolução. Produtos perecíveis, como Cursos, Workshops, Inscrições (Mensalidades/Packs de Aulas) não podem ser devolvidos.

Reembolsos (se aplicável)

Uma vez que a devolução é recebida e devidamente inspecionada, a equipa do SEED enviará um e-mail para notificá-lo que recebemos o seu artigo.

Também iremos notificá-lo sobre a aprovação ou rejeição do seu reembolso. Se for aprovado, então o seu reembolso será processado, e um será aplicado um crédito automaticamente no cartão de crédito ou método de pagamento original, dentro de uma determinada quantidade de dias.

Reembolsos em atraso ou em falta (se aplicável)

Se ainda não recebeu um reembolso, verifique primeiro a sua conta bancária novamente.

Após verificação, entre em contato com a instituição de crédito, pois pode demorar algum tempo até que a sua restituição seja oficialmente lançada. Em seguida entre em contato com o seu banco, pois muitas vezes é necessário algum tempo de processamento antes de um reembolso ser finalizado.

Se já efectuou o supra exposto e ainda não tiver recebido o reembolso, entre em contato connosco, para o seguinte endereço (seedyogastudio@gmail.com)

Produtos em Promoção (se aplicável)

Apenas artigos com preços regulares podem ser reembolsados. Infelizmente, produtos em promoção não podem ser reembolsados.

Trocas (se aplicável)

Apenas substituimos os artigos se estes apresentam defeitos ou danos. Se precisar de trocá-lo pelo mesmo artigo, envie-nos um e-mail para (seedyogastudio@gmail.com) a explicar a situação.